

PROTOCOL DE RECLAMAȚIE

Cumpărător:

Nume și prenume:

Strada și numărul:

Oraș:

COD Postal:

Telefon:

E-mail:

Vânzător:

LASER-SK s.r.o.

Stöcklova 14

085 01 Bardejov

Slovakia

info@uneltemacelar.ro

VAT: SK2021924597

**Vă rugăm să trimiteți bunurile la:
Mihal'ov 34A, 085 01 Bardejov, Slovakia**

Prin prezenta, revendic bunurile enumerate mai jos, cu o descriere a defectului/defectului.

Am achiziționat bunurile prin intermediul e-shop-ului:

Numărul documentului de facturare:

la data de:

Bunurile revendicate:

Descrierea defectului:

Solicit ca reclamația mea să fie tratată după cum urmează:

înlocuirea bunurilor

repararea bunurilor

rambursare

reducere a prețului de achiziție

În

la

Semnătură

Declarația vânzătorului (completată de către vânzător):

Pe baza informațiilor de mai sus, am acceptat reclamația dumneavoastră. Am primit următoarea reclamație:

înlocuirea bunurilor

repararea bunurilor

rambursare

reducere a prețului de achiziție

nu a fost acceptată

Reclamație primită la data de:

Reclamație tratată/neacceptată la:

Reclamație tratată de - persoană de contact/email:

În cazul în care reclamația a fost respinsă, puteți solicita o evaluare profesională la:

Numărul plângerii:

Ștampila și semnătura